

Portale “Veneto – Piattaforma E-learning Scuole” Informativa sul trattamento dei dati personali

La seguente informativa, resa ai sensi dell’art. 13 del Regolamento UE 2016/679, descrive le modalità di gestione del portale “Veneto – Piattaforma E-learning Scuole” (<https://elearning-scuola.vr.camcom.it/>), in riferimento al trattamento dei dati personali dei soggetti partecipanti alle attività formative in materia di PCTO. Il testo che segue descrive esclusivamente i trattamenti effettuati mediante il Portale, ed è pertanto da considerarsi meramente integrativo rispetto all’informativa generale fornita dall’Istituto Scolastico di appartenenza (Titolare del trattamento).

Titolare del trattamento

Titolare del trattamento è l'Istituto Scolastico di appartenenza dei soggetti partecipanti ai percorsi formativi di PCTO, i cui riferimenti e dati di contatto sono disponibili nel relativo sito istituzionale.

Finalità, base giuridica e modalità del trattamento

Di seguito si indicano i dati trattati nell’ambito della piattaforma e-learning e le finalità perseguite dal Titolare.

- a) Dati anagrafici (nome, cognome e codice fiscale, codice SIDI) istituto di appartenenza ed e-mail dei partecipanti ai corsi;
- b) Dati derivanti dall’accesso al Sito, dall’utilizzo della piattaforma e delle sue funzionalità: fruizione dei corsi, tenuta dell’elenco dei corsi seguiti e dei risultati ottenuti;

Tali dati sono necessari per garantire l’accesso al Portale, la fruizione dei corsi e per consentire di ricondurre l’effettiva partecipazione alle persone che effettuano l’accesso alla piattaforma di formazione. I dati sono infatti trattati allo scopo di gestire uno storico dei corsi seguiti e fornire la certificazione in caso di superamento degli stessi.

I dati possono inoltre essere utilizzati per fornire riscontro ad eventuali richieste di assistenza.

- c) Dati derivanti dalla connessione e dalla navigazione all’interno della piattaforma (c.d. dati di navigazione).

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali (indirizzo IP) la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli Utenti. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull’uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento. I dati potrebbero essere utilizzati per l’accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito.

La base giuridica dei trattamenti è da individuarsi nell’esecuzione di un compito di interesse pubblico, ai sensi dell’art. 6, par. 1, lett. e), del GDPR assegnato dalla normativa al Titolare (Legge 107/15 e D. Lgs. 81/08).

Obbligo di conferimento dei dati

Salvo quanto indicato con riferimento ai dati di navigazione e ai cookie, il conferimento dei dati è obbligatorio ai fini della partecipazione ai percorsi formativi di PCTO.

Destinatari e autorizzati al trattamento dei dati personali

I dati forniti dagli utenti saranno trattati dal personale autorizzato al trattamento dal Titolare; come specificato sopra, i dati saranno inoltre trattati da soggetti esterni formalmente nominati dal Titolare del trattamento quali Responsabili del trattamento ed appartenenti alle seguenti categorie:

- Camere di Commercio del Veneto territorialmente competenti e società che erogano servizi tecnico-informatici e di comunicazioni telematiche.

In particolare, in relazione agli Istituti Scolastici aderenti, le Camere di Commercio del Veneto territorialmente competenti operano quali Responsabili del trattamento e assicurano il funzionamento e la fruizione della piattaforma e-learning avvalendosi di Infocamere S.c.p.A., nominata Sub-Responsabile del trattamento, che fornisce i servizi di gestione, manutenzione e assistenza tecnica del Portale e della piattaforma ed il servizio webinar ZOOM per l’erogazione della formazione a distanza.

Periodo di conservazione dei dati

Per il periodo di conservazione dei dati si rinvia all'informativa fornita dall'Istituto Scolastico di appartenenza.

Trasferimento dei dati all'estero

I dati personali non verranno trasferiti dal Titolare o dai soggetti nominati dal Titolare medesimo Responsabili del trattamento a paesi terzi al di fuori dell'Unione Europea o ad organizzazioni internazionali.

Tuttavia, il Titolare può avvalersi, anche per il tramite dei propri Responsabili del trattamento, di società di servizi telematici e, in particolare, di piattaforme telematiche che potrebbero far transitare i dati personali anche in Paesi non appartenenti all'Unione Europea. Tale trasferimento è attuato solo verso Paesi (o settori di questi) che sono stati oggetto di una decisione di adeguatezza o sulla base di clausole contrattuali tipo validate da un'Autorità di controllo europea e conformi ai modelli proposti dalla Commissione.

Diritti dell'interessato

In ogni momento l'interessato potrà esercitare, nei confronti del Titolare del trattamento, i diritti previsti dagli artt. 15 e ss. del Regolamento. In particolare, l'interessato ha il diritto di chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi, la limitazione del trattamento o di opporsi al trattamento medesimo e di revocare il consenso prestato, rivolgendo apposita richiesta all'Istituto Scolastico di appartenenza, in qualità di Titolare del trattamento.

L'interessato potrà, altresì, proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, allorché il trattamento sia effettuato in violazione delle disposizioni vigenti.

Cookies

Cosa sono i Cookie?

I cookie sono dei piccoli file di testo che i siti visitati dall'utente inviano al dispositivo (solitamente al browser), essi vengono memorizzati nella corrispondente cartella del browser mentre l'utente è intento a visitare un sito web, per essere poi ritrasmessi agli stessi siti alle visite successive.

In base alla **loro durata**, i cookie si possono distinguere in: cookie di **sessione**, salvati solo temporaneamente durante la navigazione e cancellati dal dispositivo dell'utente alla chiusura del browser; e cookie **persistenti**, salvati sul *device* dell'utente e non cancellati alla chiusura del browser, rimangono attivi anche dopo la chiusura dello stesso per un determinato periodo di tempo.

A seconda della **loro funzione** i cookie possono essere distinti in cookie **tecnici**, funzionali alla corretta ed efficace fruizione del sito web e della sue componenti; in cookie **analitici**, volti a monitorare ed analizzare la navigazione degli utenti all'interno del sito; e in cookie di **profilazione**, volti a creare profili relativi all'utente (spesso utilizzati anche al fine di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dallo stesso nell'ambito della navigazione in rete).

Infine, in base alla **provenienza** i cookie si distinguono in cookie **di prima parte**, installati dal sito web che state consultando e utilizzabili soltanto da quel sito web; e in cookie **di terze parti**, installati e utilizzati da un'organizzazione diversa da quella titolare del sito web che state consultando.

Quali cookie utilizza il sito <https://elearning-scuola.vr.camcom.it/>?

I siti Moodle utilizzano due tipi di cookie classificabili come "tecnici"

Il primo è un cookie di sessione chiamato "**MoodleSession**". E' indispensabile che il browser sia configurato per accettare questo cookie al fine di garantire la validità della propria autenticazione navigando tra le pagine. Quando ci si scollega dal sito Moodle o si chiude il browser, il cookie "**MoodleSession**" viene eliminato.

Il secondo cookie, generalmente chiamato "**MoodleID**", non è indispensabile e serve solo per ricordare lo username all'interno del browser. Grazie a questo cookie quando si accede nuovamente allo stesso sito Moodle, si troverà il campo della pagina di login già compilato con lo username precedentemente utilizzato. Disabilitando tale cookie, l'unico inconveniente sarà quello di dover inserire nuovamente lo username nella pagina di login

Inoltre, all'interno del portale sono caricati Video dal canale Vimeo. Quando l'Utente preme "Riproduci", Vimeo rilascia cookie, persistenti, per consentire la riproduzione del video e per raccogliere dati analitici. Questi cookie (chiamati **vuid** e **player**) non tracciano le persone al momento della visualizzazione.

Il presente sito potrebbe inoltre utilizzare cookie e componenti software di terze parti per consentire di raccogliere e analizzare **in forma anonima** le informazioni sui comportamenti di utilizzo di questo Sito da parte degli Utenti. Tali informazioni vengono raccolte dai fornitori di cookie e componenti software, e vengono elaborati allo scopo di fornire della reportistica le attività degli Utenti sul sito web stesso. Il presente sito non utilizza (e non consente a terzi di utilizzare) strumenti di analisi per monitorare o per raccogliere le informazioni personali di identificazione degli Utenti.

Come disabilitare e cancellare i cookie

Se non si desidera che il computer riceva e memorizzi cookie, è possibile modificare le impostazioni di sicurezza del browser (Internet Explorer, Google Chrome, Safari etc.) utilizzato.

Qui di seguito si riportano i link alle istruzioni predisposte dai browser più diffusi per la gestione delle scelte relative ai cookie:

Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it>

Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/it/kb/Attivare%20e%20disattivare%20i%20cookie>

Apple Safari: https://support.apple.com/kb/PH17191?locale=it_IT

Microsoft Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/it-it/internet-explorer/delete-manage-cookie#ie=ie-11>

Apple Safari su iOS: <https://support.apple.com/it-it/HT201265>

Google Android: <https://support.google.com/chrome/answer/2392971?hl=it-IT>